	M02DIR	REV.	00	DEL	01.08.2017
	POLITICA PER LA QUALITÀ	Pagina 1 di 2			

La Direzione Generale definisce la Politica per la Qualità; documenta obiettivi ed impegni assunti, in funzione delle strategie aziendali, verso i clienti, il mercato ed i dipendenti dell'azienda stessa, affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, con riferimento all'aderenza ai requisiti normativi e ai requisiti cogenti applicabili.


Per questo la Direzione Generale ritiene determinante la partecipazione di tutto il personale all'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, in modo da raggiungere la piena soddisfazione del cliente ed il consolidamento e sviluppo sul mercato dell'Azienda.

Per raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente, si impegna costantemente nel:

- sviluppare tecniche di servizio pensate e realizzate per venire incontro alle esigenze del cliente, per anticiparne le aspettative, e fornire soluzioni che creino valore per il cliente;
- operare una selezione sistematica dei propri fornitori di servizi;
- mantenere alte le competenze interne;
- rendere quanto più veloci possibili le risposte ai clienti.

Per adempiere alla propria missione, intende assumersi i seguenti impegni:

- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i servizi correlati;
- adottare un sistema di gestione del rischio e delle opportunità, al fine di garantire che per tutti i servizi erogati il rischio sia individuato e gestito così come le opportunità che tale gestione genera;
- adottare un sistema di gestione dei processi di lavoro aziendali volto al soddisfacimento del cliente;
- impegnare tutte le energie e capacità a disposizione nell'ascoltare le indicazioni, suggerimenti, desideri del cliente attraverso incontri diretti, analisi delle informazioni di ritorno sui servizi erogati, incontri a convegni, partecipazione a seminari;
- consolidare il rapporto con i partners al fine di assicurare ai clienti servizi di maggior valore, sicuri, affidabili, di alto livello a prezzi competitivi;
- fornire servizi aderenti a tutti i requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti;
- supportare le aziende clienti nello sviluppo della conoscenza e nell'implementazione di strategie responsabili per valutare la sicurezza dei propri prodotti e all'interno dei propri processi rendendoli maggiormente sostenibili;
- diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso al cliente;
- assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità;
- incoraggiare il personale affinché possa realizzare le proprie attitudini, interessi e predisposizioni e sviluppi le proprie competenze tecniche ed organizzative;

	M02DIR	REV.	00	DEL	01.08.2017
	POLITICA PER LA QUALITÀ	Pagina 2 di 2			

- promuovere il miglioramento continuo dei servizi e dell'organizzazione

Per affrontare attivamente le implicazioni del cambiamento climatico Chemsafe:

- ha analizzato le attività aziendali con un impatto negativo sul clima, valutando l'opportunità di differenziarsi attraverso scelte sostenibili quali:
 - implementazione di politiche per ridurre il consumo di energia elettrica (sistemi di illuminazione a basso consumo, utilizzo di apparecchiature efficienti dal punto di vista energetico, produzione di energia rinnovabile per la propria sede);
 - compensazione delle emissioni di CO₂ mediante progettazione di aree verdi (piantumazione);
 - favorire il lavoro da remoto, i viaggi d'affari sostenibili, l'utilizzo di veicoli elettrici;
 - razionalizzazione dell'uso di carta, plastica e acqua.

Nell'applicare quanto assunto come impegno nella politica per la qualità, la Direzione Generale attua come sistema di comunicazione della politica stessa le seguenti modalità:

- verso le parti interessate esterne: diffusione della politica tramite pubblicazione nel proprio sito aziendale www.chemsafe-consulting.com;
- verso i fornitori azioni attive di sensibilizzazione e coinvolgimento rispetto alle tematiche di sostenibilità;
- verso i dipendenti: diffusione attraverso comunicazioni interne, coinvolgimento del personale tramite riunioni interne, verifica della comprensione e applicazione dei principi esposti tramite periodiche attività di audit interno, definizione e valutazione degli obiettivi individuali, colloqui motivazionali.

La Direzione si impegna, inoltre, a rivedere la politica per la qualità durante ogni riesame della direzione per confermarne o variarne i contenuti oppure ad ogni significativo cambiamento possa intervenire in azienda e che implichi una revisione della politica stessa.

Quagliuzzo, 19.03.2024 _____

Firma direzione generale